**2023 жылғы «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Қызылегіс ауылының жалпы орта білім беретін мектебі»**

**коммуналдық мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп**

Зеренді ауданы әкімдігінің «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Қызылегіс ауылының негізгі орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі. Мекен-жайы: Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Қызылегіс ауылы, Орталық көшесі, 13 үй. Байланыс телефон 871632 28-2-20.

Сағат 9-00-ден 18-00-ге дейін жұмыс күні қабылдайды, 13-00-ден 14-00-ге дейін үзіліс беріледі, демалыс және мерекелік күндері.

**«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Қызылегіс ауылының жалпы орта білім беретін мектебі**» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде келесі мемлекеттік қызметтер көрсетіледі:

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»
2. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»
3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау
4. «Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру»

2023 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 4, барлық саны – 17, соның ішінде:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № р/с | Мемлекеттік қызмет атауы | Барлығы |
| 1 | Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау | 2 |
| 2 | Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру | 3 |
| 3 | Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау | 0 |
| 4 | Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру | 12 |

Қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 0;

Электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 17.

Білім беру сапасындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі

Мемлекеттік қызмет стандартының негізінде көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі жөнінде толық ақпарат Қызылегіс ауылының негізгі орта мектебінің ғимаратында стендте жайғастырылған.

Тұрақты негізде жауапты қызметкерлермен және мемлекеттік мекеме басшыларымен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау жүргізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар болған жоқ. Қызмет алушылар тарапынан арыздар түскен жоқ.

**Мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың**
**шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағымданушы туралы мәлімет | Шағымның мәні | Шағымды қараған және шешім қабылдаған орган (ұйым), | Қарастыру күні | Шағымды қарастыру қорытындысы туралы құжат № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Шағымдар түскен жоқ |
|   |   |   |   |   |   |   |

**«Қызылегіс ауылының негізгі орта мектебі» КММ**

**КММ-нің директорының м.а.                                                                                  Есмагамбетова А.К.**

*Орынд. С.С.Искакова*

*Тел: 28-2-20*

**Отчет о деятельности коммунального государственного учреждения «Основная средняя школа села Кызылегис**

**отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»** **в сфере оказания государственных услуг за 2023 год**

КГУ «Основная средняя школа села Кызылегис отдела образования

 по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области».

Адресные данные: Акмолинская область Зерендинский район село Кызылегис улица Орталык 13, Контактный телефон 871632 28-2-20. Прием осуществляется

с понедельника по пятницу в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед

с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

КГУ «Основная средняя школа села Кызылегис отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» оказываются следующие виды государственных услуг:

1. «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»
2. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»
3. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования
4. Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями

В 2023 году всего оказано государственных услуг – 4 вида, общее количество – 17, в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование государственных услуг | Всего |
|  |  |  |
| 1 | Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | 2 |
| 2 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | 3 |
| 3 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 |
| 4 | Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями | 12 |

Оказанных государственных услуг в электронном варианте – 17;

Оказанных государственных услуг в бумажном варианте – 0.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Полная информация о порядке предоставления государственных услуг располагается на стендах, установленных в Основной средней школе села Кызылегис.

На постоянной основе проводится внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг ответственными работниками и руководителем государственного учреждения. Нареканий по вопросам оказания государственных услуг не было. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Жалобы не поступали |
|   |   |   |   |   |   |   |

**И.о.директора**

**КГУ «Основная средняя школа**

**села Кызылегис» Есмагамбетова А.К.**

*Исп. С.С.Искакова*

*Тел: 28-2-20*